

ACRONUS S O F T W A R E

MANUAL TÉCNICO ACRONUS SYSTEM®

EMPRESAS - FAMÍLIAS



Volume

ACRONUS SOFTWARE GUIA DE UTILIZAÇÃO DO ACRONUS SYSTEM®

Manual Técnico 4.28



PACOTE INSTITUIÇÕES DE ENSINO - EMPRESAS

Manual Técnico 4.28

© ACRONUS SOFTWARE 08.104.732/0001-33 • Rua Dona Luísa de Gusmão, 555 – Sala 04 Vila Nogueira • Campinas – SP • Tel.: (19) 33677717• Fax: (19) 3256-7671 Site: <u>http://www.acronus.com.br</u>



Índice Analítico

Introdução)	i
------------	---	---

CAPÍTULO 1

Instalação do Acronus Cliente	1
Comunicação com o Servidor e Cadastro Automático o	ob
Computador em uma Sala / Grupo	4
Configurando o Acronus Cliente em Contas Limitadas	dc
Windows (contas locais ou do Active Directory)	5

CAPÍTULO 2

Instalação do Acronus Servidor	7
Conectando-se ao Acronus Servidor	10
Registrando ou Ativando Licença do Acronus	11
Backup do Servidor	11
Cadastro automático dos cliente/ alunos do Windov	vs
(contas locais ou do Active Directory)	11
Ativar cadastro automático dos computadores Clier	nte12
Ativar ou desativar monitoramento de todos os sites	s e
pogramas abertos pelos clientes/ alunos	12
Abertura de chamado para professores ou alunos	13
Como trocar usuário do Windows dos computadore	s 14
Como manter os computadores limpos	15

CAPÍTULO 3

Instalação do Acronus Supervisor/ Professor	16						
Liberando um (Login do Windows) parautiliza							
o Acronus Supervisor - Professor	19						
Liberando um computador para utilizar o	Acronus						
Supervisor - Professor	19						

Suporte e Contato......21



Introdução

Introdução aos Pacotes Acronus System[®] - Escolas e Empresas.

ideia Acronus[®] surgiu da necessidade de empresas, escolas, universidades e prefeituras buscarem segurança, monitoria e gerenciamento para seus computadores em rede. A partir desta ideia, foi desenvolvida uma nova solução que gerencia vários pontos importantes de um computador em rede através de quatro ferramentas: o Acronus Cliente, Acronus Servidor, Acronus Supervisor e o WebServer.

O Acronus Cliente pode fazer toda segurança do computador por perfis predefinidos e se cada segurança for quebrada o sistema irá gerar avisos, relatórios com a captura das telas dos usuários e será dada a opção de finalizar os aplicativos ou as páginas de internet em questão. Todos estes controles e relatórios podem ser monitorados no computador localmente ou em um Servidor.

O Acronus Servidor trabalha em um computador remoto que controla o Acronus Cliente de todos os computadores da rede, definindo para cada usuário ou grupo de computadores o seu perfil de segurança.

O **Acronus Supervisor** funciona em um computador remoto que controla o Acronus Cliente de um grupo de computadores, tendo permissão de realizar comandos predefinidos pelo Acronus Servidor, ou seja, ele é um Acronus Servidor limitado, para ser utilizado como monitoria de grupos (salas) de computadores da rede.

O **WebServer** é uma ferramenta que através de um navegador de internet (Internet Explorer, Netscape, Firefox, Palm, Celular, ...) poderemos controlar grupos de computadores e realizar determinadas tarefas em função das permissões definidas para o usuário conectado ao WebServer (para mais informações sobre o WebServer veja o manual completo do Acronus System).



Funções principais de controle:

- Cliente/ alunos poderão abrir chamados com o departamento de TI ou chamar o supervisor/ professor para tirar dúvidas, assim como o supervisor/ professor poderá abrir chamados com o departamento de TI;
- Através de autenticação do Windows, sem possuir o Acronus Cliente instalado nos computadores da rede poderemos controlar algumas funções dos computadores: desligar, reiniciar, logoff, ligar computador, executar um aplicativo, visualizar todos os aplicativos que estão abertos e finalizar, instalar aplicativos;
- Controle de tempo (aluno sala) utilizando Login Windows (AD) ou tela de login do Acronus;
- Detecta automaticamente um computador novo conectado a rede e já cadastra no Acronus Servidor, assim como usuários locais ou do Active Directory;
- Controle de policy do Windows;
- Controle de palavras proibidas (conteúdo e digitadas);
- Proibição e ou aviso de aplicativos e sites (por dia e hora);
- Modo aula projetando a tela do supervisor/ professor ou de um cliente/ aluno para determinados computadores;
- Disco virtual (Hard Disk);
- Execução e Finalização de aplicativos e sites;
- Relatórios de todas as atividades;
- Suporte a banco de dados SQL, Active Directory e Oracle;
- Programar tarefas para determinados grupos (hora e dia da semana);
- Chat entre cliente/ aluno e supervisor/ professor, cliente/ aluno e TI, por modo texto, áudio e vídeo;
- Monitora todos os sites e aplicativos que são abertos e gera relatórios;
- Troca de arquivos entre Supervisor/Servidor e Cliente;
- Inventário de software e hardware dos computadores;
- Medidas dos computadores (monitora espaço livre no HD, memória RAM, sinal WI-FI e % do processador);
- Desligar Internet, pen drive, teclado, mouse e monitor;
- Relatório/Gráficos estatísticos de conexões dos clientes/ alunos, utilização dos computadores e sites visitados (Servidor e WebServer);
- Recarga automática do tempo do cliente/ aluno uma vez ao dia para todos;
- Instalação remota do software Acronus System e outros softwares;
- Função de colocar tempo pelo modulo WebServer;
- Padronizar/definir fundo de tela do Windows e seus ícones da área de trabalho;
- Limpeza automática do home do usuário (ao conectar no Windows), indicado para aplicação de provas/ testes nos laboratórios;
- Bloqueio de sites pelo IP ou range de IPs, inibindo assim todos os navegadores a determinados sites;
- Controle de impressão por cota (P/B e colorido).



Com o monitoramento e restrição destes pontos, obteremos:

- Melhor rendimento dos clientes/ alunos na utilização dos computadores, sendo o mesmo estritamente para o trabalho proibindo programas e páginas da Internet;
- Redução do tempo do setor de TI em manutenções dos computadores e em monitoramento dos alunos/funcionários na rede. Mantendo os computadores sempre limpos e não tendo problema com espaço no Hard Disk;
- Aumento na segurança dos computadores, protegendo contra instalação de vírus e programas mal intencionados;
- Monitoria de páginas de conteúdos impróprios, avisando o Servidor/Supervisor (Professor) em relatórios páginas da Internet e programas suspeitos;
- Melhor performance na transmissão de dados via Internet, pois os mesmos são monitorados, não sobrecarregando a rede (monitorando o upload e download pelo Servidor de cada computador da rede);
- Configurar vários computadores ao mesmo tempo de forma dinâmica e simples (TI ou supervisor/ professor), com apenas alguns cliques;
- Supervisor/ professor no controle da sala de aula, podendo desativar internet, pen drive, teclado, mouse e transferência de tela com apenas um clique;
- Transmitir pela rede (interna ou via internet) e gravar sua aula em arquivo (monitor ou lousa eletrônica) para disponibilizar mais tarde via site, Youtube,... para seus clientes/ alunos;
- Conversas em páginas de bate-papo em que forem utilizadas palavras indevidas serão monitoradas e serão gerados relatórios;





Configurando Acronus System - Cliente - Aluno

Este módulo deverá ser instalado em todos os computadores que serão controlados por TI ou pelos supervisores/ professores.

Acronus Cliente poderá fazer toda segurança do computador por perfis predefinidos e se cada segurança for quebrada o sistema irá gerar avisos, relatórios com a captura das telas dos usuários e será dada a opção de finalizar os aplicativos ou as páginas de internet em questão. Todos estes controles e relatórios podem ser monitorados no Servidor, Supervisor/ Professor ou pelo WebServer. Assim como teremos diversas outras funcionalidades muito interessantes, como inventário de software e hardware, instalação e desinstalação de softwares remotamente, monitoria dos hardwares (CPU, Memória, HD, ...), programas e sites abertos, nome e IP do computador, domínio do Windows que ele pertence, poder trocar o usuário do Windows (remotamente), acesso remoto, ligar e desligar a internet, pen drive, teclado de forma bem simples pelo Servidor ou Supervisor/ Professor, chat com texto, áudio e vídeo entre Supervisor/ Professor- Cliente/ Aluno ou Servidor TI – Cliente/ Aluno e entre outras funcionalidades.

INSTALAÇÃO DO ACRONUS CLIENTE/ ALUNO

Para instalar o Acronus Cliente, acesse o instalador no link:

http://acronus.com.br/acronus_system/downloads/PC/versao4.0/Setup_Acronus_428.exe. Salve em Meus Documentos e ao terminar de baixar o arquivo execute-o como administrador do Windows e do UAC (botão direito do mouse, executar como administrador).

3	Selecione o idioma a ser utilizado durante a instalação:
	Português (Brasil)

FIGURA 1.01 Escolha a língua deseja para efetuar a instalação e clique em "OK".





FIGURA 1.02 Clique em "AVANÇAR" para a próxima



 Acronus Cliente - Aluno=> módulo a ser instalado nos computadores que serão controlados / monitorados pelo Servidor.

FIGURA 1.03 Selecione o item "MÓDULO CLIENTE (COMPUTADOR DO ALUNO)", clique em "AVANÇAR" para a próxima etapa.

🥞 Acronus Tecnologia - Programa de Instalação 📃 🗐 🗙
Pronto para Instalar O Programa de Instalação está pronto para começar a instalação de Acronus Tecnologia no seu computador.
Clique Instalar para iniciar a instalação, ou clique em Voltar se você quer revisar ou alterar alguma configuração.
Tipo de Instalação: Este irá controlar/monitorar, de forma limitada, os computadores clientes (alui
Componentes selecionados: Módulo Cliente (Computador do aluno).
<u>۲</u>
< ⊻oltar [Instalar] Cancelar

FIGURA 1.04 Clique em "INSTALAR" para iniciar a instalação do Acronus Cliente/ Aluno.





FIGURA 1.05 Instalando o Acronus Cliente/ Aluno.



FIGURA 1.06 Clique em "AVANÇAR" para a próxima etapa.



FIGURA 1.07 Clique em "CONCLUIR" para finalizar a instalação.



COMUNICAÇÃO COM O SERVIDOR E DASTRO AUTOMÁTICO DO COMPUTADOR EM UMA SALA/GRUPO

Abaixo temos o assistente de comunicação do computador Cliente/ Aluno com o Servidor, ele irá abrir automaticamente ao término da instalação ou poderemos acessá-lo pelo Iniciar do Windows, Todos os Programas, Acronus Tecnologia, Assistente de Configuração.

nformações para co	nfiguração automática deste com	putador no servidor Acronus:
P do Servidor:	192.168.0.19	
Sala / Grupo:	Grupo	
		Salvar

FIGURA 1.08 Digite o IP do Servidor no primeiro campo, altere o campo do Grupo que o computador Cliente/ Aluno irá pertencer, caso necessite, clique em salvar e reinicie o computador.

Nota

O Acronus Cliente/ Aluno desativa o UAC no ato da instalação. Caso o UAC do Windows Vista/7/8 ainda esteja ativado no momento desta configuração o mesmo não conseguirá salvar estas informações, reinicie o computador e abra o assistente novamente, reconfigure e salve que irá salvar corretamente (Desative o UAC caso alguém tenha reativado).

Caso o computador em questão pertença a outro grupo, o mesmo será transferido (será removido do grupo antigo e adicionado ao novo).

Veja a imagem abaixo, ela mostra como identificar os valores acima no Servidor:

Principal - Servi	idor. G	rupo: Grupo															
uivo <u>O</u> cultar	Funções	Ajuda															
<u>Г</u>	Usuários			auinas	ap Máguinas	Gráficos	Tamanho (d 48 Detalhes	Protoco Actor C Wind	lo: ius pivs 🔽 Loca	al Sair							
×	Status	Nome do u	Perfil	Nome do c	Aplicativo	Página da I	Versão	Tempo usu	Latency	Win User		Ajuda		Tempo e Cotas			
		2		server - 19					0		U	suario)' 	Funções	Ľ	Relato	rios
Grupo -	Douvilo	user_acron	Administrador	acrolientew			4.2.89		6,41	USER_AC	Linar	Conectar	Bloguear	Aluno Logoff	Desligar		
ab_Fisica -												®	0	2	S		
											Reiniciar	Processos	Sites	Remoto	Aula		
.ab_68A -											Capturar	Chat	Executar	Setup	Detectar		
											Popular	Transf.	MAC	Web Off	Rede Off		
											Win Logoff	Web On	Rede On	Compartilha	Pen-Drive		
															Ação p	ara os comp Somente s	utadore
tus ácão	1		Complemento					1	Usuário		Computadores		Superviso	,	Hora	Data f	iruno
ik abriu jan Ik abriu jan	NER	HIN A	JANELA AÇÃO LOGOU N	O SISTEMA					Administrador Administrador				Administra Administra	dor dor	23	201 · 201 ·	in the second se
Administrador	IP: 192.168	3.0.19 V	ersion: 4.289		Nex	t register : 17/12	/2012	ID: cristi	anom@acroni	is.com.br	Date: 12/12	2/2012	Tir	ne: 23:38:01		Licen	se: 10/10

FIGURA 1.09 Identificando valores na tela principal do Acronus Servidor.





FIGURA 1.10 Alternativa para localizar o IP do Servidor seria executar o comando CMD no "executar" do Windows e digitar ipconfig e identificar os números no campo IPV4.



FIGURA 1.11 Execute o msconfig no Windows e desative o UAC caso esteja ativado no computador Cliente/ Aluno.

CONFIGURANDO O ACRONUS CLIENTE/ ALUNO EM CONTAS LIMITADAS DO WINDOWS (CONTAS LOCAIS OU DO ACTIVE DIRECTORY)



Os procedimentos anteriores de instalação e configuração do Acronus Cliente/ Aluno foram todos executados em uma conta administradora do Windows, para que o Acronus funcione em todas as contas limitadas é bem simples, basta entrar em uma conta limitada do Windows (local ou do AD) e uma tela será exibida como segue abaixo. Nesta tela poderemos configurar uma conta administradora do AD ou uma conta administradora local (mais recomendado). Assim, no primeiro campo em que iremos definir o Domínio do Windows, poderemos especificar o domínio da rede ou colocar um ponto "." para uma conta local e em seguida o login e senha do usuário administrador. Antes de clicar em OK clique no botão TESTAR LOGIN para certificar que os campos foram preenchidos corretamente. Este teste irá executar como administrador o aplicativo da calculadora se os campos foram preenchidos corretamente. Por fim clique no botão OK para o Acronus Cliente/ Aluno ser ativado no mesmo instante.

🌏 Digite login e senha para es	<mark>kecutar</mark> o Acronus	Cliente X
AC	S P S T	US [©]
O programa Acronus precisa de p senha de uma conta administrado ele possa funcionar corretamente Domínio (coloque ponto "." se o usuário for local):	ermissão de adminis ra do computador o	trador, entre com o login e u de um domínio para que
Senha:		
	Mostrar	Testar login
	Cancelar	ОК

FIGURA 1.12 Tela de permissão do administrador preencha os campos corretamente e clique em TESTAR LOGIN antes de clicar em OK.



Capilub

Configurando Acronus Servidor - TI

Este módulo contém todas as restrições de vários usuários e computadores. Cada usuário ou grupo de usuários terá um perfil.

Acronus Servidor é uma ferramenta adicional ao Acronus Cliente/ Aluno (núcleo de segurança), que monitora, gerencia e controla grupos de usuários e grupos de computadores. Com ele temos a facilidade de poder utilizar a tela de login do Acronus ou a tela de login do Windows (se estivermos utilizando um domínio na rede ou os computadores estiverem em um grupo de trabalho). Podemos reaproveitar os usuários já criados no domínio Windows e detectar automaticamente todos os computadores da rede. Em toda a rede temos somente um Servidor e podemos ter quantos Acronus Supervisores/ Professores forem necessários. Este é um módulo semelhante ao Servidor, podendo haver limitações de suas funções de acordo com as configurações efetuadas no Acronus Servidor.

INSTALAÇÃO DO ACRONUS SERVIDOR

Para instalar o Acronus Servidor, acesse o instalador no link:

http://acronus.com.br/acronus_system/downloads/PC/versao4.0/Setup_Acronus_428.exe. Salve em Meus Documentos e ao terminar de baixar o arquivo execute-o.

1 A A	Selecione o idioma a ser utilizado durante a
	instalação:
~	
	Desta un de (Deseil)
	Portugues (Brasil)

FIGURA 2.01 Escolha a língua desejada para efetuar a instalação e clique em "OK".





FIGURA 2.02 Clique em "AVANÇAR" para a próxima etapa.



FIGURA 2.03 Selecione o item "MÓDULO SERVIDOR (COMPUTADOR DO GRUPO DE TI OU PROFESSOR)".

💐 Acronus Tecnologia - Programa de Instalação
Selecionar a Pasta do Menu Iniciar Onde o Programa de Instalação deve instalar os atalhos do programa?
0 Programa de Instalação vai criar os atalhos do programa na seguinte pasta do Menu Iniciar.
Clique Avançar para continuar. Se você quiser escolher outra pasta, clique Procurar.
Acronus Tecnologia Procurar
<u> ≺ ⊻</u> oltar <u>A</u> vançar > Cancelar

FIGURA 2.04 Clique em "AVANÇAR" para a próxima etapa.



🍣 Acronus Tecnologia - Programa de Instalação	_ 🗆 ×
Pronto para Instalar O Programa de Instalação está pronto para começar a instalação de Acronus Tecnologia no seu computador.	
Clique Instalar para iniciar a instalação, ou clique em Voltar se você quer revisar ou leterar alguma configuração. -	I
Tipo de Instalação: Este irá controlar/monitorar, de forma limitada, os computadores clientes (alu	
Componentes selecionados: Módulo Servidor (Computador do Grupo de TI ou Professor)	
×	–
< <u>V</u> oltar Instalar C	ancelar

FIGURA 2.05 Clique em "INSTALAR" para iniciar a instalação do Acronus Servidor.

🥱 Acronus Tecnologia - Programa de Instalação	_ 🗆 🗙
Instalando Por favor, aguarde enquanto o Programa de Instalação instala Acronus Tecnologia no seu computador.	
Extraindo arquivos C:\\Acronus Tecnologia\AcronusCliente\Funcoes\MonitoraW\acronus_tc.exe	
	Cancelar
FIGURA 2.06 Instalando o Acronus Servidor.	
Informação Por favor, leia as seguintes informações importantes antes de continuar.	
Quando você estiver pronto para continuar, clique Avançar.	
<u>≤www.acronus.com.br≥</u>	
O Acronus System é uma solução para professores e para o grupo de TI, com o intuito de usufruir de tecnologias que tragas beneficios em alta qualidade, assim, deixando os professores fazerem o seu melhor, ensinar, e o grupo de TI em administrar parque computacional.	m 0
Os professores terão a facilidade de instruir, monitorar e intera com os seus alunos, seja individualmente ou em grupo.	gir 💌
<u>Avançar ></u>	

FIGURA 2.07 Clique em "AVANÇAR" para a próxima etapa.





FIGURA 2.08 Clique em "CONCLUIR" para finalizar a instalação.

<u></u>	ACRONUS [©]	
Nome do usuário: Senha (padrão 1234):	Administrador	
	OK Cancelar	

FIGURA 2.09 Ao término da instalação poderá iniciar o programa colocando a senha padrão 1234.



FIGURA 2.10 Tela login do Acronus Servidor.

CONECTANDO-SE AO ACRONUS SERVIDOR

Nesta tela iremos nos conectar ao Acronus Servidor. O usuário padrão é **Administrador** e a senha **1234.** Clique em OK para conectar-se ao sistema.



REGISTRANDO OU ATIVANDO A LICENÇA ACRONUS

Para efetuar o registro pela primeira vez será preciso preencher todos os campos e no campo Nome / Empresa é essencial especificar o nome da empresa e o setor (Biblioteca, Educacional, Laboratório, Sala, ...). Para somente ativar a licença serão obrigatórios os campos de nome, e-mail e quantia de computadores, os demais poderão deixar qualquer valor, pois os mesmo serão preenchidos automaticamente logo em seguida da ativação.

🛸 Controle de licença			×
Software Licenciado para		4	
Nome / Empresa :			-
E-mail :	Redigite o e-ma	sil :	
Telefone :	Quantidade de	computadores :	
Contato :			
Informações	Suporte técnico	Informações	Controle Licença
	Ativar L	icença	Cadastro efetuado com sucesso, agora poderá logar no sistema.
	Registrar	Licença	
ACRONUS	Licença	Falhou !	ОК

FIGURA 2.11 Tela de registro da licença Acronus System, preencha todos os campos e clique no botão azul claro "REGISTRAR LICENÇA".

BACKUP DO SERVIDOR

No Servidor existem dois arquivos importantes e uma pasta com configurações. Dentro da pasta c:\program files\Acronus Tecnologia\, devemos salvar os seguintes arquivos e pasta para uma pen drive, outro PC, HD externo...

- Arquivo cadastro.mdb => contém configurações do sistema, dados dos usuários e dos computadores;
- Arquivo registros.mdb =>contém todos os acessos dos usuários, sites e programas abertos, status dos computadores;
- pasta AcronusCliente => Perfis configurados para os usuários e grupo de computadores (bloqueio de sites, programas, policies, fundo de tela do Windows,...) e telas capturadas automaticamente, geradas pela quebra de regras dos perfis, pelo usuário.

Depois para restaurar em um novo Servidor, precisaremos somente seguir os passos do início deste capítulo (Instalação e ativação da licença) e em seguida voltar os dois arquivos e a pasta do backup para o mesmo local da instalação (c:\program files\Acronus Tecnologia\).

CADASTRO AUTOMÁTICO DOS CLIENTES/ ALUNOS DO WINDOWS (CONTAS LOCAIS OU DO AD)

Esta configuração vem ativada por padrão, mas caso esteja desativada, configure como mostra a figura seguir, ou seja, com o valor "PERMITIR CADASTRO REMOTO SE NÃO EXISTIR".



Geral	Módulo Cliente	Autenticação BD	Populate e perfis	Backup	Transf. de arquivos
[/] Permitir que o clien	te conecte em mais de uma ma	aquina.			
Forçar cliente cone	ctar somente via servidor.				
aso o usuário não exi	sta, conectar o cliente com o u	usuário:			
ERMITIR CADASTE	O REMOTO SE NÃO EXISTIF				
Acronus cliente po [Windows Server]	dera fazer conexão reversa co	m o servidor			
Acronus cliente po (Windows Server)	dera fazer conexão reversa co	m o servidor			
Acronus cliente po (Windows Server)	dera fazer conexão reversa co	m o servidor			
Acronus cliente po (Windows Server) Login de autenticaçã Usuário administrado	dera fazer conexão reversa co io Windows Active Directory or :	m o servidor u Computador local —			
7 Acronus cliente po (Windows Server) Login de autenticaçê Jsuário administrado Domínio:	dera fazer conexão reversa co io Windows Active Directory or :	m o servidor u Computador local			
7 Acronus cliente po (Windows Server) Login de autenticaçã Usuário administrado Domínio:	dera fazer conexão reversa co io Windows Active Directory or :	m o servidor u Computador local			
Acronus cliente po [Windows Server] Login de autenticaç2 Usuário administrado Domínio: Jsuário : Senha :	dera fazer conexão reversa co io Windows Active Directory or :	m o servidor u Computador local Testar Login			_
, Acronus cliente po (Windows Server) Login de autenticaçã Usuário administrado Domínio: Usuário : Senha :	dera fazer conexão reversa co io Windows Active Directory or :	m o servidor u Computador local			л

FIGURA 2.12 Tela Módulo Cliente marque o item "PERMITIR CADASTRO REMOTO SE NÃO EXISTIR" e clique em SAVAR.

ATIVAR CADASTRO AUTOMÁTICO DOS COMPUTADORES CLIENTE/ALUNO

Esta configuração vem ativada por padrão, mas caso esteja desativada, configure como mostra a figura abaixo, ou seja, deixe o item "DETECTAR PC" selecionado, na aba AJUDA.

uivo <u>O</u> cultar	Funções Usuários	Ajuda Perfil	Máquinas (ip Máquinas	Gráficos	Tamanho ío 48 Detalhes	ones: Protoc • • Acro • • Win	olo: inus dows 🔽 Local	Sair						
1000	Status Nor	ne do u Perfil	Nome do c	Aplicativo	Página da I	Versão	Tempo usu	Latency	Win User	Cliente Aut	Upload	Do	Usuario	Funções	Relatório
	No.44		server - 19					0		NÃO		ſ	Ajuda Ten Status do Computador :	npo e Cotas	Γ
Grupo -	V .		acrolientew	Windows E		4.2.89		4,23	ACRONUS/	SIM	0,07 KB/s	0,1	Desligado: 2	Com usu	iário: O
													Bloqueado: 0	Login: 0	
Lab_Fisica -													Sem Acronus: 0	Modo Au	ula: O
													□ Não reestabelecer	7 Refresh	
Lab_68A ·													Desabilitar atualização Ping IP Detecta Detecta	a III → S III → Gra ar PC III De	eg. ade Horária sconectar
													Avisos em cores para os compu	itadores:	
													PRETO : Estado normal (Interne	et e Rede ativos).
												1	AZUL : Sem acesso a INTERN	ET (bloqueado)	
													VERMELHO : Sem acesso a RE COMPARTILHADAS, INTERNE	EDE, PASTAS ET (bloquead	p).
													Hwd Exist Refresh Individual		
														∴Ação para	os computadores:
														n s	omente selecionado
n Acão	1	Complement			0.002			Hauśńa		Computed			Cupaniaar	Hora	rupos Selecionados
is jAugau ⊂ Temno∐hi	izado	acronus - Lo	, nio: 00:14:57 - Loor	ff: 00:15:26 - Tir	ne: 000:00:29//	\dministrador/1	92 168 0 67	acronus IACBC	NUSI	acrolientes	vies v7-nc		Administrador		201 Grupo
ABRIU JAN	NELA CONFIGU	RAC. JANELA				and recorded 7.1		Administrador		-			Administrador	00: 2	201
FECHOLL	IANELA CONEI	UP IANELA						Administrador					Administrador	00 3	. 10



ATIVAR OU DESATIVAR MONITORAMENTO DE TODOS OS SITES E PROGRAMAS ABERTOS PELOS CLIENTES/ALUNOS

Por padrão vem ativo somente o monitoramento dos sites abertos, para ativar os dois monitoramentos, ou seja, gerar informações no banco de dados de todos os sites e programas que são abertos pelo cliente/ aluno precisará deixar os dois itens sem seleção, como mostra na figura a seguir:



🌛 Principal - Ser	rvidor.	Grupo: Grupo	-													n - n - Da	×
Arquivo Ocult	ar Funçõe	es Ajuda															
	8	36				-	Tamanho io	eones: Protoc	olo: inus	×	1						
Configuração	Usuário	s Pe	afil M	dáquinas C	ap Máquinas	Gráficos	Uetaines	•] • •	T T	Sair	_			~			- 24
	Status	Nome do u	Perfil	Nome do c	Aplicativo	Página da I	Versão	Tempo usu	Latency	Win User	Clie	>>	Ajuda	Tempo e Cotas		0100 0000	_
	North R	-		server - 19					0		NÅ	Status:	Jsuario	Funções		Relatórios	
Grupo -				acrolientew	Windows E		4.2.89		4,23	ACRONUS/	SIN	Ação: Compl.:	 				
												Usuário:				•	
Lab_Fisica -												Computador: Supervisor:				<u>·</u>	
												Grupo:				-	
												Dia:	Do dia e hora : Horas:	- Minutos:			
Lab_68A -													Até o dia e hora				
													Horas:	- Minutos:			
												Limite de log:	1000				
												Formato I PDF T	CSV amanho: 6	Visualizar Relatório			
												C Planilha /	kcronus elatório na tela pri	ncipal.			
												🖵 Gerar pop	o-up de avisos, qu	uando infringir alguma regra.			
											1	Desabilita	r log sites	1			
												Desabilita	r log aplicativos		Ação p	ara os computadores	lefe)
	•			III						r	۲					Grupos Selecionad	u(s) s
Status Ação		0	Complemento						Usuário		10	Computadores		Supervisor	Hora	Data Grupo	-
OK TempoU	Jtilizado	a	acronus · Login	n: 00:14:57 - Logo	off: 00:15:26 - Ti	me: 000:00:29/A	Administrador/1	92.168.0.67	acronus (ACRO	NUS]	4	acrolientew7-po	5	Administrador	00:	201 Grupo	_
OK ABRIU J	ANELA CON	FIGURAÇ J	IANELA						Administrador			6		Administrador	00:	201 •	
OK FECHOU	J JANELA CO	INFIGUR J	ANELA						Administrador		•			Administrador	00:	201	
lser: Administrador	r / IP: 192.16	68.0.19 V	ersion: 4 289		Next	register : 17/12.	/2012	ID: cris	tianom@acronus	com br		Date: 13/12	2012	Time: 00:53:51		License: 10/10	8 19

FIGURA 2.14 Tela de Principal do Acronus Servidor, aba RELATÓRIOS.

ABERTURA DE CHAMADO PARA SUPERVISORES/PROFESSORES OU CLIENTES/ALUNOS

Por padrão este item vem desativado nos perfis, poderemos ativá-lo conforme mostrado na tela abaixo assim poderá ativar para determinados grupos de computadores (por exemplo, computadores dos supervisores/ professores) ou grupo de usuários, diretamente no perfil.



FIGURA 2.15 Tela Principal do Acronus Servidor. Botão Perfil => Selecione um perfil => Configuração => Mostrar ícone na área de notificação do Windows.



Nos computadores Cliente/ Aluno (professor ou aluno), poderá requisitar ajuda do Servidor ou do Supervisor/ Professor (CHAT SERVIDOR OU CHAT SUPERVISOR/ PROFESSOR). Exemplo1: O supervisor/ professor poderá clicar no CHAT SUPERVISOR e requisitar ajuda aos técnicos responsáveis pelos supervisores/ professores. Exemplo2: Cliente/ Aluno poderá clicar no CHAT SUPERVISOR e requisitar ajuda de uma tarefa para o supervisor/ professor.



FIGURA 2.16 Tela abertura de chamado.

COMO TROCAR USUÁRIO DO WINDOWS DOS COMPUTADORES

Na tela abaixo poderemos verificar como trocar de usuário do Windows de uma sala ou de alguns computadores de forma rápida e simples. Devemos adicionar os computadores à lista ao lado, configurar o usuário que deverá "logar" no Windows, o que desejamos fazer após esta configuração (para que conecte o usuário será necessário optar por reiniciar), por último um usuário administrador para poder controlar os computadores remotos e aplicar esta funcionalidade, caso já esteja no Servidor e o mesmo está conectado no Windows com um usuário administrador do Active Directory ou um usuário administrador local onde a senha é a mesma das clientes, poderemos deixar na opção NÃO AUTENTICAR (AUTENTICAÇÃO LOCAL).

Principal - Servidor.	Grupo: Grupo - I	biblioteca	
Arquivo Ocultar Fu	unções Ajuda		
-	8 6	Tamerho foone: Protocolo:	
Configuração U	suários Perfil	Maquinas Gp Maquinas Gráficos Decaines - A Materia Pocodar Sair	
	etus Nome do usuario	Selectione o Grupo:	Funções
Grupo - biblioteca	acronusw7 - test	Grupo server - 192.158.0.100 - 1 Accidentew/7-pc - 192.158.0.67 - 2 Accidentew/7-pc - 192.158.0.67 - 2 Additionar computation(ex)	
Lab_Fisica -		C IP do PC C Nome do PC	uear Al off
		Atuaizar Acronus Instalar Acronus Instalar programas Auto User Logon	ES Roto
Lab_68A -		Costina o modo que deseja contiguiar o login do Windows Celtriir para logar automáticamente no Windows Centra automático do Windows Centra automático do Windows Centra automático Sernha do usuário a conectar Domínio'Login: acronus br/MC405 Senha: Sernha/234@	utar Setup
		Após definir o modo do login do Windows o que deseja fazer? © Reiniciar C Desligar C Não fazer nada - Autentica-So penota Dicite o login a centra que deseja a téoritor a exercicião	8 遵
		C Utilizar a autenticação abaixo: C Utilizar a autenticação abaixo: C [Não autenticar (autenticação local] C Copiar ferramenta Acronus para a maquina remota. Selecione para versões clientes inferiores a 4.25	On Compartilha
•		Obs. Caso as clientes sejam XP, precisam ter. net Framework 3.5 instalado nelas.	
Status Ação	Co	Iniciar troca de usuário do Windows	ervisor
UK DESLIGOU PC	(CLIENTE) ES		inistrador
OK ABBILLIANELA		U administrator - a	Iministrador

FIGURA 2.17 Tela de Principal do Acronus Servidor. Botão Setup => Aba AUTO USER LOGON => Selecione o grupo e adicione os computadores => defina o usuário a ser logado => Reiniciar computador => Define um usuário administrador e finalmente clique em INICIAR TROCA DE USUÁRIO DO WINDOWS.



COMO MANTER OS COMPUTADORES LIMPOS

Por padrão este item vem desativado nos perfis, poderemos ativá-lo em alguns perfis específicos e utilizar no dia a dia (atribuindo em um usuário na tela de usuários) ou definir para um grupo de computadores (Gp Máquinas). Esta funcionalidade é muito utilizada em dias de avaliações, testes e provas ou para manter os computadores sempre limpos. A limpeza rápida apaga algumas pastas específicas como Meus Documentos, Desktop, Download, Lixeira, ... já a limpeza completa apaga todo o Home (c:\Users\Login_do_usuário\ ou c:\documents and settings\Login_do_usuário\) e esta ação ocorre quando o usuário/aluno conecta no computador.



FIGURA 2.18 Tela Principal do Acronus Servidor. Botão Perfil => Selecione um perfil => Configuração => Aba Limpando Home, escolha entre limpeza rápida ou completa e salve.





Configurando Acronus Supervisor - Professor

Este módulo irá monitorar e gerenciar os computadores como o módulo Servidor, porém com limitações predefinidas.

Acronus Supervisor é uma ferramenta adicional ao Acronus Cliente/ Aluno (núcleo de segurança), que monitora, gerencia e controla grupos de usuários e grupos de computadores definidos no Acronus Servidor. Este módulo funciona somente se já tivermos um Acronus Servidor ativo na rede e se o computador que possuir o módulo Supervisor instalado tiver autorização para funcionar. Veja a tela de "Cadastro de Máquinas" no módulo Servidor para maiores detalhes.

INSTALAÇÃO DO ACRONUS SUPERVISOR/PROFESSOR

Para instalar o Acronus Supervisor, acesse o instalador no link:

http://acronus.com.br/acronus_system/downloads/PC/versao4.0/Setup_Acronus_428.exe. Salve em Meus Documentos e ao terminar de baixar o arquivo execute-o.









FIGURA 3.02 Clique em "AVANÇAR" para a próxima etapa.



FIGURA 3.03 Selecione o item Instalação "MODULO SUPERVISOR (COMPUTADOR DO PROFESSOR)", clique em "AVANÇAR" para a próxima etapa.

Acronus Tecnologia - Programa de Instalação	_ 🗆 🗵
Pronto para Instalar O Programa de Instalação está pronto para começar a instalação de Acronus Tecnologia no seu computador.	
Clique Instalar para iniciar a instalação, ou clique em Voltar se você quer revis alterar alguma configuração.	ar ou
Tipo de Instalação: Este irá controlar/monitorar, de forma limitada, os computadores clientes	; (alui
Componentes selecionados: Módulo Supervisor (Computador do Professor)	
4	▼
< <u>V</u> oltar Instalar	Cancelar

FIGURA 3.04 Clique em "INSTALAR" para iniciar a instalação do Acronus Supervisor/ Professor.





🥞 Acronus Tecnologia - Programa de Instalação	
Instalando Por favor, aguarde enquanto o Programa de Instalação instala Acronus Tecnologia no seu computador.	
Extraindo arquivos C:\Arquivos de programas\Acronus Tecnologia\portuguese.lng -	
_	
	Cancelar

FIGURA 3.05 Instalando o Acronus Supervisor.



FIGURA 3.06 Clique em "AVANÇAR" para a próxima etapa.



FIGURA 3.07 Clique em "CONCLUIR" para finalizar a instalação e reiniciar o computador.



LIBERANDO UM (LOGIN DO WINDOWS) PARA UTILIZAR O ACRONUS SUPERVISOR - PROFESSOR

No ícone "USUÁRIO" cadastre ou localize na lista o usuário a ser liberado como Supervisor/ Professor e clique sobre ele, em seguida clique no botão "EDITAR CADASTRO", vá à aba "CONFIGURAÇÕES" na parte inferior, veja duas pequenas abas de nome "FUNÇÕES1 – SUPERVISOR e 'FUNÇÕES2 –SUPERVISOR". Assim que localizado basta marcar os itens que serão PERMITIDOS e clicar em "SALVAR".



FIGURA 3.08 Ícone "USUÁRIOS" aba "CONFIGURAÇÕES" permissões do Supervisor/ Professor.

LIBERANDO UM COMPUTADOR PARA UTILIZAR O ACRONUS SUPERVISOR – PROFESSOR

No próximo passo clique no ícone "MÁQUINAS" clique em "NOVO" cadastre o computador que será o Supervisor/ Professor, caso o computador já esteja na lista, clique sobre ele clique em "EDITAR CADASTRO" e marque o item "esta máquina será uma máquina supervisora". Na aba "OUTROS" selecione o(s) grupo(s) que serão liberados para este Supervisor/ Professor e adicione na lista clicando no botão "ADICIONE O GRUPO DE MAQUINAS AO LADO PARA A LISTA DO SUPERVISOR".





Configuração	Usuári		Perfil	Máquinas G	p Máquinas Gráficos	Image: Tamanho icones: Proto 48 • Ad Detalhes • W	icolo: cronus indows 🔽 Local	Sair		
	Status	Nome do u	Perfil	Nome do c	Aplicativo Página da I	Versão Tempo usu	u Latency Win	User Clix	Ajuda	
Grupo -		i.		server - 19	Novo States	Salvar	tro Cancelar ediçã	o 🛛 🦉 Apagar	Sair	
	-			acrollentew	Dados dos computa	adores	Outros	Ferramenta		-
Lab_Fisica -					Nome visual do Computado	or : acrolientew7-p	b			
					Nome real do Computador	acrolientew7-p	5			
	_				MAC Address do Computador :	192.168.0.67			Detectar	-
Lab 68A -					Porta de Comunicação :	28600	10.00		Ligar	↓ Minut
					Esta maquina sera uma Atualizar lista	maquina supervisora <				pra :
					Nome do Computador	IP do Computador	MAC	Porta TCP	Pos	Ľ
					server / acrolientew7-pc / acrolien	192.168.0.100	0	25600 25600	2	
										principal.
					- 0			10.		, quando ir
						III .			•	05
				m				Tota	al: [2	

FIGURA 3.09 Ícone "MÁQUINAS" aba "DADOS DOS COMPUTADORES" escolha do PC a ser usado como Supervisor.



FIGURA 3.10 Ícone "USUÁRIOS" aba "OUTROS" grupo a ser liberado para o Supervisor/ Professor.



Suporte e Contato

Treinamento Acronus:

http://www.acronus.com.br/acronus_system/video-aulas/treinamento_servidor/

Canal Youtube:

http://www.youtube.com/watch?v=EOiSkxh7azU&list=PLB827CEF9CA7675F7

Dúvidas frequentes:

http://www.acronus.com.br/faq_system_edu.html http://www.acronus.com.br/faq_system.html

Para suporte online, acesse <u>http://www.acessoremoto.net.br/suporte/chat.php</u> para conversar através do chat. Você também pode entrar em contato conosco pelos telefones (19) 3256-7671 – (19) 33677717 ou pelo e-mail <u>suporte@acronus.com.br</u>.

MSN: suportecontroleremoto@hotmail.com

Skype: cristiano.acronus